

Wir von der rocom GmbH zählen uns zu den führenden Softwareanbietern für ganzheitliche IT-Lösungen im Kommunal- und Sozialwesen. Seit über 25 Jahren entwickeln wir im oberbayerischen Riedering komplexe Anwendungen für Städte, Kommunen und soziale Einrichtungen - deutschlandweit. Wir wünschen uns Neugierde auf den Job, technisches Verständnis und Freude am Umgang mit Menschen.

Zum Ausbildungsstart am **01. September 2025** suchen wir dich für eine

## **Ausbildung als Kauffrau-/mann für Digitalisierungsmanagement (m/w/d)**

### **Deine Aufgaben**

- Telefonische Unterstützung unserer Kunden bei Problemen („First-Level-Support“)
- Mitarbeit im Bereich des Qualitätsmanagements sowie der Software-Tests
- Planung von Softwareerweiterungen über „Rapid-Prototyping“
- Mitarbeit bei Kundenprojekten – Erarbeitung strukturierter Bedienungsabläufe
- Erarbeiten von Produktdokumentationen, Anleitungen und Trainingsunterlagen
- Erstellung von Kundenangeboten hinsichtlich Produktauswahl

### **Dein Profil**

- Idealerweise hast Du schon selbst Webseiten erstellt oder eine Programmiersprache kennengelernt
- Mindestens mittlerer Schulabschluss und gute Leistungen in Deutsch und Mathematik
- Spaß am logischen Denken und am Umgang mit Computern
- Teamfähigkeit, Kontaktfreude
- Ausdauer, Flexibilität und selbstständiges Arbeiten
- Kundenorientiertes Denken

### **Wir bieten**

Du sitzt mitten am Pulsschlag einer 100 Prozent zukunftssträchtigen Branche und baust täglich wertvolles Know-how auf. Und wenn's mal nicht so läuft: Wir haben ganz wunderbaren Kaffee und Tee. Und die Betriebsausflüge sind auch nicht ohne. Hilfsbereite Kollegen und Aufstiegschancen nach der Lehre gibt's genug!

Bewirb Dich mit Deiner vollständigen, aussagekräftigen Bewerbung per PDF-Datei an [info@rocom.de](mailto:info@rocom.de).